

FRÜH ODER MORGEN AUFSTEHER MUFFEL*

- +** WIR sind ein junges und sich dynamisch entwickelndes Unternehmen mit dem Anspruch, unsere Kunden aus der Versicherungswirtschaft mit qualitativ hervorragenden Dienstleistungen in der Schadenregulierung zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns auf alle Regulierungsprozesse in Kfz-nahen Bereichen wie beispielsweise Mietwagen, Abschleppen, Verkehrsflächenreinigung und bieten sowohl gutachterliche Leistungen, Dokumentenprüfung aber auch webbasierte Prüftools an. Besonders wichtig ist uns die Nähe zu unseren Kunden sowie eine kompetente und engagierte Bearbeitung der Kundenaufträge.

Unser Team in Monheim erwartet dich!

(JUNIOR) ANWENDUNGSBETREUER APPLICATION SUPPORT (M/W)

Der Job

Du unterstützt unseren Leiter IT in unterschiedlichen Prozessen und erhältst so Einblicke in die verschiedensten Aufgabengebiete: 1st & 2nd Level Support (Hotline Support / remote mittels Ticketsystem), Applikationssupport, DMS-Systeme, Business Reporting Systeme und Datenbanken. Eine spezielle Ausbildung ist nicht nötig – wichtig ist, dass du bereit bist, dich deinem neuen Aufgabengebiet zu stellen und du dich nicht vor Vielseitigkeit und wechselnden Projekten scheust.

Deine Aufgaben

- Durchführung von Systeminstallationen und Softwareupdates
- Bearbeitung und Monitoring von Servicemeldungen
- Durchführung von Störungsanalysen und Eskalationsmanagement
- Unterstützung bei Softwaretests und entsprechende Dokumentationen
- Erstellung von Datenbankauswertungen

Dein Profil

- Erfahrung im IT-Support / Applikationsbetrieb
Gute Kenntnisse von MSSQL/MYSQL
- IT-Affinität
- Kommunikationsstärke
- Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift

*Egal, ob Frühaufsteher oder Morgenmuffel, unser junges und unkompliziertes Team freut sich darauf, dich kennenzulernen.

Wir haben auch einen Kaffee für Dich... Von allen Pluspunkten überzeugst du dich am besten selbst vor Ort – Papier ist geduldig!

Haben wir dein / Ihr Interesse wecken können? Wir freuen uns über einen Anruf unter +49 67 21 – 684 02 0 oder gerne auch eine schriftliche Bewerbung per E-Mail unter info@logichack.de

LOGICHECK[®]

www.logichack.de | karriere.logichack.de