

BAUCH! ENTSCHEIDUNG ?

- +** **WIR** sind ein junges und sich dynamisch entwickelndes Unternehmen mit dem Anspruch, unsere Kunden aus der Versicherungswirtschaft mit qualitativ hervorragenden Dienstleistungen in der Schadenregulierung zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns auf alle Regulierungsprozesse in Kfz-nahen Bereichen wie beispielsweise Mietwagen, Abschleppen, Verkehrsflächenreinigung und bieten sowohl gutachterliche Leistungen, Dokumentenprüfung aber auch webbasierte Prüftools an. Besonders wichtig ist uns die Nähe zu unseren Kunden sowie eine kompetente und engagierte Bearbeitung der Kundenaufträge.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams am Standort Bingen für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis zum nächstmöglichen Termin ein

ORGANISATIONSTALENT FÜR SERVICE UND SUPPORT (M/W)

Der Job

Ein spannendes Aufgabengebiet (Hotline Support / remote mittels Ticketsystem) in dem sich alles um die täglichen Anfragen und Anforderungen unserer Kunden rund um unsere Webportale/Webapplikationen dreht und die du gemeinsam mit dem Team effizient bearbeitest. Häufig bist du dabei die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und deinen Kollegen.

Eine spezielle Ausbildung ist nicht nötig - wichtig ist, dass du bereit bist, dich deinem neuen Aufgabengebiet zu stellen und auch dann einen kühlen Kopf und den Überblick bewahren kannst, wenn viele Anforderungen gleichzeitig zu erledigen sind.

Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstanalyse, Priorisierung, Planung und Überwachung des Tagesgeschäftes mit Hilfe unseres Ticket-Systems „Jira“
- Eigenständige Bearbeitung von Datenpflege- und Testing-Aufgaben

Dein Profil

- Hohe Serviceorientierung, schnelle Auffassungsgabe
- Freude am Umgang mit Kunden und eine sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- ein gutes Auge für grafische/gestalterische Umsetzungen
- selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Office-Kenntnisse (Outlook, Power Point, Excel)

Unser junges und unkompliziertes Team freut sich darauf, dich kennenzulernen.
Von allen Pluspunkten überzeugst du dich am besten selbst vor Ort – Papier ist geduldig!

Haben wir dein/Ihr Interesse wecken können? Wir freuen uns über einen Anruf unter +49 67 21 – 684 02 0 oder gerne auch eine schriftliche Bewerbung per E-Mail unter info@logichack.de